

# ALGEMENE VOORWAARDEN SAVIX TRANSsupply B.V.

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67376525

## ARTIKEL 1 | TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Savix: Savix Transsupply B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Uddel (gemeente Apeldoorn) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67376525; Wederpartij: iedere (rechts)persoon die met Savix een Overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, tevens diens rechtsopvolger en ieder ander die bevoegd is deze (rechts)persoon uit welke hoofde dan ook te vertegenwoordigen; Overeenkomst: de tussen Savix en Wederpartij aangegane Overeenkomst.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Savix doet en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, waarbij Savix zich verbindt c.q. zal verbinden om goederen en/of daarmee samenhangende diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Wederpartij te leveren, alsmede op alle daaruit voor Savix voortvloeiende werkzaamheden.
- 1.3 De toepasselijkheid van aanvullende of met deze voorwaarden afwijkende voorwaarden, waaronder algemene (inkoop-)voorwaarden van Wederpartij, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Aanvullingen op en afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 1.5 De Wederpartij met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Savix en Wederpartij, zonder dat dit nog afzonderlijk tussen partijen overeengekomen behoeft te worden.
- 1.6 Indien Savix niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Savix in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Indien enige bepaling van de Overeenkomst in strijd mocht zijn met bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.
- 1.8 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Savix en Wederpartij treden in een dergelijk geval in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

## ARTIKEL 2 | AANBIEDINGEN

- 2.1 Een aanbieding is iedere door Savix in schriftelijke vorm uitgebracht aanbod, waaronder begrepen offertes, prijsopgaven en voorstellen.
- 2.2 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Savix verstrekte gegevens waarop Savix haar aanbieding baseert.
- 2.3 Alle aanbiedingen gedaan door of namens Savix zijn vrijblijvend en bij benadering, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 2.4 Indien Wederpartij een door Savix vrijblijvend uitgebracht aanbod aanvaardt, heeft Savix het recht dit aanbod tot en met zeven dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen zonder dat dit leidt tot enige verplichting voor Savix.
- 2.5 Kennelijke vergissingen en (schrijf)fouten in aanbiedingen binden Savix niet.
- 2.6 Aanbiedingen zijn eenmalig en uitsluitend geldig voor de Wederpartij aan wie het aanbod is gericht. Aan een eerder uitgebracht aanbod kunnen door Wederpartij geen rechten worden ontleend.

## ARTIKEL 3 | ADVIEZEN, INFORMATIE EN INSTRUCIES

- 3.1 In aanbiedingen, brochures, op internet of waar dan ook vermelde gegevens over de aangeboden goederen, waaronder maar niet uitsluitend afbeeldingen, productspecificaties, prijzen en soortgelijke uitingen, dienen slechts als indicatie. Zij zijn voor Savix niet bindend en Wederpartij kan hieraan geen rechten ontleen. Wederpartij kan evenmin rechten ontleen aan adviezen en informatie van Savix die al dan niet betrekking hebben op de Overeenkomst.
- 3.2 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Savix verstrekte gegevens. Wederpartij draagt er tevens zorg voor dat alle gegevens, waarvan Savix aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Savix worden verstrekt.
- 3.3 Wederpartij dient Savix onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 3.4 Aan de kleur van hijsbanden die Savix levert, kunnen geen conclusies worden getrokken met betrekking tot de maximaal toegelaten lading.
- 3.5 Instructies (al dan niet in het kader van scholing aan medewerkers van Wederpartij) met betrekking tot het verantwoord gebruik van door Savix te leveren of geleverde goederen, afkomstig van Savix of opgenomen in door Savix beschikbaar gestelde handleidingen/documentatie, dienen door Wederpartij stipt te worden nageleefd. Aan deze instructies kunnen evenwel geen rechten ontleend worden. Door instructies of scholing te ontvangen is men geen deskundig persoon in de zin van het Arbeidsomstandighedenbesluit of in de zin van NEN-EN1492.

## ARTIKEL 4 | PRIJZEN

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien Savix verantwoordelijk is voor de levering van een order aan de Wederpartij, zijn de kosten voor laden en transport niet bij de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Aan een door Savix opgestelde voorcalculatie of begroting kunnen door Wederpartij geen rechten of verwachtingen worden ontleend.
- 4.4 Savix is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, koerswijzigingen of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden (zoals – maar niet daartoe beperkt – de in artikel 7.4 genoemde omstandigheden), door te berekenen aan

de Wederpartij. Wederpartij is alsdan niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

- 4.5 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens voorgaand artikellid wordt gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging van de prijs bepaald op een in de branche als redelijk beschouwd bedrag.

## ARTIKEL 5 | OVEREENKOMST

- 5.1 Een Overeenkomst komt tot stand:
  - a. op het moment dat Wederpartij een door Savix uitgebracht aanbod zonder afwijkingen accepteert en Savix deze acceptatie uitdrukkelijk heeft bevestigd in een orderbevestiging;
  - b. op het moment dat Savix een mondeling of schriftelijk geplaatste order, anders dan op basis van een door Savix uitgebracht aanbod, uitdrukkelijk heeft bevestigd in een orderbevestiging; of
  - c. op het moment dat Savix met instemming van Wederpartij feitelijk aanvangt met het uitvoeren van een order.
- 5.2 Een orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en bindt partijen, tenzij Wederpartij binnen twee werkdagen na verzending van de orderbevestiging haar bezwaren daartegen kenbaar maakt.
- 5.3 Toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van Savix binden Savix slechts tegenover Wederpartij indien en voor zover een bevoegde vertegenwoordiger van Savix deze toezeggingen en/of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd of bevestigd.
- 5.4 Savix behoudt zich het recht voor een order om haar moverende redenen te weigeren.
- 5.5 Mondelinge afspraken, afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig als deze schriftelijk door Savix zijn bevestigd.
- 5.6 Wederpartij is niet bevoegd een eenmaal tot stand gekomen Overeenkomst op te zeggen of te annuleren. In geval Wederpartij niettemin een Overeenkomst geheel of ten dele annuleert, zal Savix dat alleen behoeven te accepteren wanneer de goederen nog niet in productie zijn genomen en op voorwaarde dat Wederpartij de annuleringskosten betaalt, gelijk aan 50% van de factuurwaarde van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op goederen die a) zijn gepersonaliseerd ten behoeve van Wederpartij (bv. afdruk van logo, naam, etc.); of b) die reeds bij Savix op voorraad staan om op afroep aan Wederpartij te worden geleverd; of c) die speciaal voor Wederpartij zijn ingekocht, dient bij opzegging of annulering 100% van de overeengekomen prijs te worden voldaan door Wederpartij.
- 5.7 Savix behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om opzegging of annulering van de Overeenkomst te weigeren.

## ARTIKEL 6 | LEVERTIJD EN OVERMACHT

- 6.1 Door Savix opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn die Wederpartij recht geeft op ontbinding van de Overeenkomst of op schadevergoeding. Savix is niet eerder in verzuim ten aanzien van de levertijd dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld door Wederpartij en deze haar de gelegenheid heeft gegeven alsnog te leveren binnen een redelijke termijn van minimaal twintig weken en Savix hieraan geen gevolg heeft

- gegeven.
- 6.2 De leveringsverplichting aan Wederpartij wordt opgeschort zolang Wederpartij jegens Savix in enige verplichting tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat zij daarin tekort zal schieten.
- 6.3 Wederpartij vrijwaart Savix voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van een opgegeven levertijd.
- 6.4 In geval van onvoorzien en niet aan Savix toe te rekenen gebeurtenissen, waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk gemaakt, zoals – maar niet daartoe beperkt – leveringsverboden, bedrijfsstoringen, stakingen, failliete of weigerende leveranciers, pandemieën, (handels)oorlogen, moeilijkheden bij de aankoop van materialen of energie, vertragingen bij het vervoer, wettelijke lock-outs, dan wel in geval van andere omstandigheden waarin nakoming van de Overeenkomst niet of niet tijdig van Savix kan worden verlangd, heeft Savix het recht om naar keuze, ook bij een bindend overeengekomen leveringstermijn, om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, door enkele schriftelijke kennisgeving, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot aan het moment dat er een einde is gekomen aan de overmachtssituatie. Indien Savix een tijdelijk opgeschorte Overeenkomst op een later moment toch uitvoert, is de Wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.
- 6.5 Indien en voor zover de belemmering als bedoeld in het voorgaande lid langer dan zes maanden duurt, heeft Wederpartij het recht, voor zover Savix nog niet heeft gepresteerd en nadat zij Savix schriftelijk een redelijke nakomingstermijn van minimaal twaalf weken heeft gesteld en Savix hieraan geen gevolg heeft gegeven, om de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Wederpartij vervolgens aanspraak kan maken op enige vorm van (schade)vergoeding.

#### ARTIKEL 7 | RISICO-OVERGANG

- 7.1 De verkochte goederen staan voor risico van Savix tot het moment van aflevering aan Wederpartij.
- 7.2 Het risico gaat over op Wederpartij:
- vanaf het moment van aflevering op het bedrijf van Wederpartij, indien is overeengekomen dat Savix voor het vervoer van de goederen op zich neemt;
  - vanaf het moment van aflevering aan Wederpartij op het transportmiddel, indien is overeengekomen dat Wederpartij het vervoer van de goederen op zich neemt;
  - vanaf het moment van aflevering van de goederen op een overslagterrein, indien is overeengekomen dat Savix de goederen op een overslagterrein aflevert.

#### ARTIKEL 8 | NIET AFGENOMEN ZAKEN

- 8.1 Wederpartij is gehouden de door Savix te leveren goederen feitelijk af te nemen op het moment waarop deze haar door Savix ter beschikking worden gesteld.
- 8.2 Indien is overeengekomen dat Savix ten behoeve van Wederpartij een voorraad aanhoudt, dient Wederpartij jaarlijks minimaal de helft van de aan te houden voorraad af te nemen. Wederpartij zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien zij weigert de minimaal af te nemen goederen in ontvangst te nemen.
- 8.3 Indien Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Savix gerechtigd bij Wederpartij een vergoeding gelijk aan 5% van de factuurwaar-

de per maand in rekening te brengen voor het (langer) opslaan van de goederen.

#### ARTIKEL 9 | ZEKERHEID

- 9.1 Na het sluiten van de Overeenkomst heeft Savix te allen tijde het recht, doch in elk geval indien de financiële positie van Wederpartij daartoe aanleiding geeft, van Wederpartij te verlangen dat deze op eerste verzoek behoorlijke zekerheid stelt voor de nakoming van al diens bestaande en toekomstige verplichtingen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Savix daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Savix. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Savix tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 9.2 Als Wederpartij nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is al hetgeen Wederpartij uit welke hoofde ook aan Savix verschuldigd is direct opeisbaar en heeft Savix voorts het recht lopende Overeenkomsten onmiddellijk te ontbinden of op te schorten, alles onverminderd haar recht om de daardoor door haar geleden of te lijden schade op Wederpartij te verhalen.

#### ARTIKEL 10 | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 Aan Wederpartij geleverde goederen blijven eigendom van Savix totdat Wederpartij de op deze goederen betrekking hebbende facturen volledig heeft voldaan met inbegrip van de vorderingen die hieruit voortvloeien, zoals schade, boete, rente en kosten.
- 10.2 Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet is overgegaan op Wederpartij, wordt de Wederpartij geacht deze goederen uitsluitend voor Savix als een goed bewaarnemer te houden en mag hij deze zonder voorafgaande toestemming van Savix niet vervreemden, verpanden of op andere wijze tot zekerheid stellen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 10.3 Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet is overgegaan op Wederpartij, is Wederpartij verplicht alle maatregelen te nemen om deze goederen af te scheiden en deze geïdentificeerd als eigendom van Savix afgescheiden te houden van de overige bij Wederpartij aanwezige (en al dan niet soortgelijke) goederen en al het benodigde in het werk te (doen) stellen om vermenging, beschadiging of tenietgaan te voorkomen.
- 10.4 Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet is overgegaan op Wederpartij, zal Wederpartij Savix onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde goederen in beslag (dreigen te worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op genoemde goederen. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement aan de zijde van Wederpartij, zal Wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms) rechten van Savix.
- 10.5 Nadat Savix haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, is zij gerechtigd om de geleverde goederen bij Wederpartij terug te halen. Wederpartij geeft Savix hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om de rechten als bedoeld in dit artikel zelfstandig uit te oefenen, en zich daartoe toegang te verschaffen tot de locatie en plaats waar de betreffende goederen zich bevinden, en die goederen te verwijderen.
- 10.6 Bij de uitoefening van de rechten van Savix uit het eigendomsvoorbehoud zal Wederpartij steeds op eerste verzoek en op eigen kosten haar volledige medewerking verlenen,

op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,- voor iedere dag dat Wederpartij haar medewerking weigert. Wederpartij is tevens aansprakelijk voor alle kosten die Savix in verband met de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud maakt, alsook voor alle directe en indirecte schade die zij hierdoor lijdt.

10.7 Ingeval van levering van goederen aan Wederpartij op een ander grondgebied dan Nederland, dan geldt ten aanzien van de betreffende goederen – indien en zodra deze zich op het grondgebied van het betreffende land bevinden – in aanvulling op het hiervoor vermelde tevens een eigendomsvoorbehoud naar het recht van het betreffende land, met dien verstande dat ten aanzien van de overeenkomst voor het overige bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing is.

#### ARTIKEL 11 | BETALING

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan Savix geheel naar eigen keuze de overeengekomen prijs in rekening brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.
- 11.2 Betaling dient te geschieden conform de op de factuur vermelde valuta en betalingscondities en zonder dat Wederpartij recht heeft op korting, opschorting, verrekening of enige aftrek. Indien de factuur geen betalingstermijn vermeldt, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 11.3 Wederpartij is, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling vereist is, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Wederpartij is vanaf de dag dat zij in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag de verdragingsrente van 8% per maand verschuldigd over het opeisbare bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.
- 11.4 Indien Wederpartij een betalingstermijn heeft laten verstrijken, is Wederpartij onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid en zonder voorafgaande ingebrekestelling een bedrag verschuldigd ter verkrijging van voldoende buiten rechte. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% over de eerste € 10.000,- van het opeisbare bedrag (inclusief rente) en 8% over het meerdere met een minimum van € 250,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit het voorgaande volgt, is Wederpartij de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 11.5 Door de Wederpartij verrichte betalingen strekken eerst ter afdoening van de kosten vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur of kostenpost.
- 11.6 Indien de Wederpartij in verzuim is met de betaling van enige factuur, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 11.7 Alle vorderingen van Savix op Wederpartij zijn direct opeisbaar in de navolgende gevallen:
- in geval Wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, zulks geheel ter beoordeling van Savix;
  - in geval Savix de Wederpartij gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in artikel 11 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is; en
  - in geval van (het aanvragen van) faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij, in geval van stillegging of liquidatie van de Wederpartij of indien zich een andere

omstandigheid voordoet waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.

- 11.8 Savix is gerechtigd haar eventuele schulden aan Wederpartij te verrekenen met vorderingen van aan Savix gelieerde ondernemingen op Wederpartij. Daarnaast is Savix bevoegd haar vorderingen op Wederpartij te verrekenen met schulden die aan Savix gelieerde ondernemingen hebben aan Wederpartij. Verder is Savix bevoegd zijn schulden aan Wederpartij te verrekenen met vorderingen op aan Wederpartij gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- 11.9 De in een andere lidstaat dan Nederland gevestigde Wederpartij zal Savix schriftelijk mededeling doen van zijn correcte BTW-identificatienummer. Wederpartij zal Savix voorts op eerste verzoek van Savix alle gegevens en bescheiden verschaffen die Savix nodig heeft voor het bewijs dat de goederen zijn afgeleverd in een andere lidstaat dan Nederland. Wederpartij vrijwaart Savix voor alle aanspraken voortvloeiende uit en alle nadelige gevolgen van het niet of niet volledig naleven van het hierbij bepaalde.

#### ARTIKEL 12 | AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Behoudens voor zover Wederpartij aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van Savix, is Savix nimmer aansprakelijk voor enige door Wederpartij geleden schade als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van Savix, van daden of nalatigheden van personen in dienst van Savix of van gebreken in en/of (onjuist) gebruik van door Savix geleverde goederen.
- 12.2 Savix is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar daartoe niet beperkt – gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.3 Behoudens voor zover Wederpartij aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van Savix, is Savix nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Savix is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.4 Wederpartij is verplicht haar eventuele wederafnemers te informeren over het juiste gebruik van de goederen, alsmede over de aan de goederen verbonden gevaren bij verkeerd gebruik. Wederpartij vrijwaart Savix voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, op welke wijze ook geleden, als direct of indirect gevolg van de wijze waarop aan de Overeenkomst uitvoering is gegeven, daaronder uitdrukkelijk begrepen eventuele gebreken in en/of (onjuist c.q. ondeskundig) gebruik van door Savix aan Wederpartij geleverde goederen. Deze vrijwaring omvat alle kosten die Savix in verband met deze aanspraken van derden maakt, waaronder – maar daartoe niet beperkt – de kosten van verweer.
- 12.5 Indien en voor zover, ondanks het bepaalde in de voorgaande leden, op Savix enige aansprakelijkheid rust, dan is deze aansprakelijkheid ten allen tijde beperkt tot de uitkering die Savix uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering mocht ontvangen.
- 12.6 Indien een door of ten behoeve van Savix gesloten verzekering geen dekking biedt voor de geleden schade, is de aansprakelijkheid van Savix ten slotte beperkt tot het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de Overeenkomst, dan wel (als dat minder is) een bedrag van maximaal € 25.000,-.

#### ARTIKEL 13 | RECLAME

- 13.1 Wederpartij is bij levering verplicht de goederen te onderzoeken op gebreken, transportschade, verkeerde levering en/of verkeerde hoeveelheden die door middel van zintuiglijke waarneming of een eenvoudige steekproef kunnen worden vastgesteld. Desbetreffende reclames moeten op het vervoers- of afleverbewijs worden vermeld. Door het niet naleven van deze bepaling verliest Wederpartij het recht van reclame evenals alle eventuele aanspraken en rechten die zij ter zake mocht hebben.
- 13.2 Indien het geleverde voor wat betreft afmetingen, kleur, design, dikte, sterkte, kwaliteit, kwantiteit of anderszins in geringe mate afwijkt van hetgeen is overeengekomen of van hetgeen in de branche gebruikelijk is, zal Wederpartij desondanks zijn gehouden het geleverde te accepteren, zonder recht op verlaging van de overeengekomen prijs.
- 13.3 Toleranties van maximaal 1% met betrekking tot de door Savix geleverde hoeveelheden zijn toegestaan en geven Wederpartij geen recht op korting, opschorting, verrekening of enige aftrek van de overeengekomen prijs. Indien Savix abusievelijk meer goederen levert dan met Wederpartij overeengekomen, heeft Savix het recht de meer geleverde goederen terug te nemen of – indien Wederpartij daarmee instemt – de meer geleverde goederen aanvullend bij Wederpartij in rekening te brengen.
- 13.4 Reclamaties met betrekking tot gebreken die pas in een later stadium ontdekt kunnen worden (verborgen gebreken) dienen terstond, doch uiterlijk twee dagen nadat het gebrek redelijkerwijs kon worden waargenomen, bij Savix schriftelijk te zijn ingediend met een omschrijving van het gebrek en met overlegging van fotobewijs. Zodra deze termijn is overschreden, wordt de Wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en zullen reclamaties niet meer in behandeling worden genomen.
- 13.5 Savix dient op eerste verzoek door Wederpartij in de gelegenheid te worden gesteld een reclamatie te onderzoeken. Wederpartij dient toe te staan dat Savix een inspectie van de betrokken goederen laat plaatsvinden. Bij het gegrond verklaren van de reclamering, zijn de kosten van de inspectie voor Savix. Bij ongegrondverklaring zijn de kosten van een door een externe partij uitgevoerde inspectie voor rekening van Wederpartij.
- 13.6 Indien Savix een reclamatie aanvaardt, is Savix te haren keuze uitsluitend gehouden tot aflevering van het ontbrekende, vervanging van de geleverde goederen of teruggave van een evenredig deel van de koopprijs.
- 13.7 Elk recht van reclame vervalt, indien de Wederpartij de te reclameren goederen gedurende de periode dat zij bij haar aanwezig zijn, niet met de nodige zorg heeft behandeld.
- 13.8 Een klacht of reclamatie bevrijdt Wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen en schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op, tenzij Savix met een dergelijke opschorting uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

#### ARTIKEL 14 | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 14.1 Indien een van de in artikel 13.7 gevallen zich voordoet, heeft Savix, boven de rechten die de wet, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden haar toekennen, het recht, hetzij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat Wederpartij aan haar verplichtingen heeft voldaan, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

- 14.2 Alsdan is iedere vordering van Savix op Wederpartij ter zake van het reeds gepresteerde deel van de Overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gederfde winst daaronder begrepen, onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 15 | PRIVACY

- 15.1 Voor zover Savix in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
- 15.2 Savix heeft op haar website [www.savix.nl](http://www.savix.nl) een privacyverklaring geplaatst waarin onder meer is vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dit gebeurt en welke rechten betrokkenen kunnen uitoefenen.

#### ARTIKEL 16 | INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 16.1 Savix behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op het gebied van intellectuele en industriële eigendom die op enigerlei wijze verband houden met door Savix geleverde of te leveren goederen, waaronder (maar daartoe niet beperkt) know-how, door Savix ontwikkelde (productie) technieken en aan Wederpartij verstrekte catalogi, brochures, handleidingen, afbeeldingen, modellen, tekeningen en andere bescheiden.
- 16.2 Savix draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Wederpartij.
- 16.3 Wederpartij is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Savix niet bevoegd tot openbaarmaking, vermenigvuldiging of verspreiding van de in lid 1 genoemde bescheiden, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor of voor wie de desbetreffende bescheiden bestemd zijn.
- 16.4 Savix is gerechtigd alle schade die voortvloeit uit het door Wederpartij schenden van de rechten van intellectuele en industriële eigendom van Savix op de Wederpartij te verhalen.

#### ARTIKEL 17 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1 Op iedere aanbieding, Overeenkomst of rechtsbetrekking is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien Wederpartij zich buiten Nederland bevindt. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 Geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit aanbiedingen, Overeenkomsten of rechtsbetrekkingen kunnen slechts worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar Savix gevestigd is. Niettemin heeft Savix het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 17.3 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 17.4 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Wederpartij jegens Savix, die direct of indirect voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met een Overeenkomst, in ieder geval één jaar na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en zij voor het verstrijken van deze termijn geen schriftelijke claim heeft neergelegd bij Savix.